

АНКЕТА (опросный лист)
для проведения опроса населения о качестве оказания муниципальных услуг

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Оценка
1	Удовлетворенность качеством основных образовательных программ	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
2	Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
3	Удовлетворенность степенью информированности о деятельности образовательного учреждения и порядке оказания образовательных услуг	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
5	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в образовательном учреждении	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
6	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
7	Удовлетворенность взаимоотношениями работников учреждения с обучающимися и родителями (законными представителями)	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
8	Удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
9	Удовлетворенность обеспеченностью учебниками, учебными пособиями, наглядным и дидактическим материалом	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	

		д) трудно сказать	
10	Удовлетворенность качеством оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
11	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
12	Удовлетворенность компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	
13	Удовлетворенность организацией отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярный период	а) полностью удовлетворены	
		б) совершенно не удовлетворены	
		в) скорее не удовлетворены	
		г) скорее удовлетворены	
		д) трудно сказать	